

Podmienky spracúvania osobných údajov a poučenie o právach na ochranu osobných údajov

(ďalej len „Podmienky spracovania“)

Záleží nám na ochrane Vášho súkromia! Preto si prosím pozorne prečítajte podmienky spracúvania osobných údajov.

Tieto Podmienky spracovania podrobne popisujú ako získavame, používame, uchováame a prípadne zverejňujeme Vaše osobné údaje pri jednotlivých činnostiach a procesoch spojených s portálom pre náhradníkov na očkovanie proti COVID-19.

Ak sa v týchto Podmienkach spracovania používa pojem „Hurricane“, „my“, „nás“ a pod. má sa tým na mysli spoločnosť HURRICANE, s.r.o., so sídlom Seberínho 13 821 03 Bratislava, IČO: 36749966, DIČ: 2022336338, IČ DPH: SK2022336338, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 44973/B, založená v Slovenskej republike.

Na účely týchto Podmienok spracovania majú nasledovné pojmy tento význam:

„Osobné údaje“ znamenajú všetky osobné údaje, ktoré sa vzťahujú ku konkrétnej žijúcej fyzickej osobe, ktorá je identifikovateľná alebo by prostredníctvom týchto údajov mohla byť identifikovaná, a ktoré spracúvame na niektorý z účelov uvedených v týchto Podmienkach spracovania.

„Prevádzkovateľ“ znamená konkrétnu osobu, ktorá určuje účel spracúvania Osobných údajov a je ním hurricane v súlade s týmito Podmienkami spracovania.

„Pseudonymizované údaje“ znamená informácie a údaje o všetkých dotknutých osobách alebo jednotlivých kategóriách a skupinách dotknutých osôb, ktoré sú anonymizované a spracované do formy, ktorá už neumožňuje identifikovať konkrétnu fyzickú osobu bez použitia dodatočných údajov.

„Sprostredkovateľ“ znamená iná osoba ako Prevádzkovateľ v danom prípade, ktorá v mene Prevádzkovateľa v konkrétnom prípade spracúva Osobné údaje.

„GDPR“ znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov.

„Portál“ znamená webové stránky a ich časti nachádzajúce sa na doméne *.nahradnici.sk, ktorých prevádzkovateľom je Prevádzkovateľ.

„Zákon o ochrane osobných údajov“ znamená zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Vaše Osobné údaje spracúvame v súlade s GDPR a Zákonom o ochrane osobných údajov.

Podmienky spracovania pre Portál

V tejto časti Podmienok spracovania Vám poskytneme informácie o tom, ako nakladáme s Vašimi Osobnými údajmi, ktoré nám poskytujete pri používaní Portálu.

Aké osobné údaje o Vás získavame

Osobné údaje ktoré nám sami poskytnete - v prípade, že sa rozhodnete nás kontaktovať v prípade reklamácie podľa VOP a Reklamačného protokolu, podáte nám konkrétny podnet, či žiadosť.

Pre vstup do portálu potrebujeme Vašu e-mailovú adresu. V prípade ak sa rozhodnete využiť formu jednoduchšieho prihlásenia pomocou sociálnych sietí, preberáme ku nám údaje, ktoré máte verejne dostupné vo svojich sociálnych profiloch (minimálne sa však jedná o e-mailovú adresu).

Po vstupe do portálu, pri registrácii (svojej osoby, alebo osoby s ktorou ste v príbuzenskom vzťahu) za náhradníka na očkovanie proti ochoreniu COVID-19 sú od Vás vyžadované nasledovné osobné informácie (meno, priezvisko, adresa pobytu - /ulica, číslo, psč a mesto/, rodné číslo - /dátum narodenia a pohlavie/, telefónne číslo, príslušnosť k zdravotnej poisťovni). Všetky tieto údaje využívame na jednoduchý presun informácií do zdravotníckych systémov, ktoré majú oprávnenie komunikovať so zdravotníckym systémom.

Akékoľvek Osobné údaje nám poskytujete dobrovoľne a ste povinní sami zvážiť do akej miery takéto Osobné údaje poskytnete. Bez poskytnutia niektorých Osobných údajov však nemusí byť možné predvolať vás alebo registrovanú osobu ako náhradníka. Zodpovedáte za správnosť, úplnosť a pravdivosť poskytnutých Osobných údajov a Hurricane sa bude na správnosť, úplnosť a pravdivosť týchto Osobných údajov spoliehať. Hurricane nezodpovedá za žiadne škody, ktoré by Vám alebo akejkoľvek tretej osobe mohli vzniknúť v súvislosti s uvedením nesprávnych, neúplných alebo nepravdivých Osobných údajov.

Osobné údaje, ktoré získame z Vášho používania Portálu

Niektoré Údaje, ktoré umožňujú Vašu identifikáciu nepriamo môžeme získavať aj z Vášho používania Portálu. Ide predovšetkým o nasledujúce údaje:

- informácie a dáta zo zariadení, ktoré používate na prístup na Portál, ktoré môžu zahŕňať všeobecné informácie o Vašom zariadení;
- dáta logov, ktoré predstavujú dáta a informácie, ktoré naše servery automaticky ukladajú kedykoľvek pristupujete k Portálu (najmä IP adresa, čas prístupu, údaje o hardware a software, ktorý používate, počet klikov, stránky, ktoré uvidíte alebo ich poradie a čas, ktorý na stránkach strávite a iné);
- údaje o Vašom používaní Portálu;
- informácie získané prostredníctvom súborov cookies a iných programov na monitorovanie užívateľov, a to vrátane cookies a monitorovacích programov našich partnerov alebo prevádzkovateľov sociálnych sietí;
- informácie získané monitorovaním aktivít užívateľov po kliknutí reklamného banneru alebo odkazu a aj informácie o aktivitách na stránkach tretích strán (ako napr. vyhľadávačoch a sociálnych sieťach);

Vyššie uvedené údaje neumožňujú samo o sebe identifikovať konkrétnu žijúcu fyzickú osobu.

Osobné údaje, ktoré získame od tretích osôb

Osobné údaje môžeme získať aj od tretích osôb a tieto Osobné údaje kombinovať s Osobnými údajmi, ktoré sme získali od Vás. Ide predovšetkým o údaje od tretích strán získané prostredníctvom ich cookies umiestnených na našom Portáli, ako napríklad Pseudonymizované údaje obsahujúce štatistiky o návštevníkoch stránky a ich preferenciách vyplývajúcich z nimi navštevovaných stránok (tracker), nimi používaných zariadeniach alebo prehliadačoch a pravdepodobnej polohe, viac o možnostiach povolenia alebo zabránenia používania súborov cookies sa dozviete v sekcii Cookies.

Akým spôsobom Vaše osobné údaje spracúvame?

Ako Prevádzkovateľ spracúvame Vaše Osobné údaje v rozsahu a v súlade s týmito Podmienkami spracovania a za účelom uvedeným nižšie v týchto Podmienkach spracovania.

Právny základ spracúvania osobných údajov

Vaše Osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo a prípadne všetky ďalšie údaje, ktoré sa nám rozhodnete oznámiť prostredníctvom e-mailu alebo iným spôsobom spracúvame na účely kontaktovania Vás ako aj na účely vybavenia Vašej otázky, žiadosti alebo dotazu prípadne aby sme vykonali iné činnosti v súvislosti s Vašou otázkou, žiadosťou alebo dotazom.

Právnym základom pre spracúvanie Osobných údajov je v tomto prípade plnenie zmluvy medzi hurricane a Vami (fyzickou osobou), keďže prejavujete záujem využívať službu, ktorú Vám hurricane poskytuje (dôvod podľa článku 6. ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR).

Vaše Osobné údaje budú spracúvané po dobu, ktorá je nutná na zodpovedanie Vašej otázky, žiadosti alebo dotazu alebo pokiaľ budú urobené iné opatrenia v súvislosti s Vašou otázkou, žiadosťou alebo dotazom.

Komu sprístupňujeme Vaše Osobné údaje?

- s inštitúciami, ktoré sú neoddeliteľne spojené s poskytovaním predmetu poskytovanej služby, zriaďovateľmi a poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti
- ak nám taká povinnosť vyplýva z platných právnych predpisov, najmä na žiadosť orgánov činných v trestnom konaní, súdov, iných orgánov verejnej moci alebo iných oprávnených osôb
- ak je to nevyhnutné na plnenie našich povinností a pri zabezpečení našich oprávnených záujmov najmä našim advokátom, poradcom, audítorom, poskytovateľom IT služieb.
- S osobami, ktoré majú postavenie Sprostredkovateľa uzatvárame v súlade s GDPR zmluvy o spracúvaní osobných údajov a Sprostredkovatelia spracúvajú Osobné údaje vždy na základe pokynov a v mene Hurricane. Všetci naši Sprostredkovatelia spracúvajú Osobné údaje v súlade s týmito spracoveniami.

Prenos Osobných údajov mimo EÚ?

Vaše Osobné údaje neprenášame mimo Európskeho Hospodárskeho priestoru, ak by k tomu v budúcnosti malo dôjsť, zabezpečíme aby tento prenos prebiehal za podmienok a v štandarde stanovenom GDPR a Zákomom o ochrane osobných údajov.

Spracovanie Osobných údajov od tretích osôb

V prípade, ak nám ako tretia osoba poskytujete Osobné údaje iných osôb, ako napríklad Vašich rodinných príslušníkov, či príbuzných, zodpovedáte za to, že

- tieto Osobné údaje spracúvate v súlade s GDPR a Zákomom o ochrane osobných údajoch a ste oprávnený poskytnúť nám tieto Osobné údaje;
- Osobné údaje nám poskytujete na základe určitého právneho základu podľa Zákona o ochrane osobných údajov a GDPR a v prípade ak je to potrebné, ste získali na takéto poskytnutie súhlas od dotknutých osôb;
- Voči dotknutej osobe si plníte informačnú povinnosť podľa Zákona o ochrane osobných údajov a GDPR;
- prijímate vhodné opatrenia a poskytujete dotknutej osobe informácie týkajúce sa práva na prístup, opravu, výmaz a prenosnosť Osobných údajov, poskytujete dotknutej osobe informácie týkajúce sa práva na obmedzenie spracúvania a práva namietať Spracúvanie Osobných údajov, ako aj informácie týkajúce sa automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania (ak sa aplikuje);
- s nami budete spolupracovať na plnení našich povinností v oblasti ochrany Osobných údajov podľa Zákona o ochrane osobných údajov a GDPR.

Spoločné ustanovenia o Vašich právach pri spracúvaní osobných údajov

Bez ohľadu na to ktorým spôsobom sme získali vaše Osobné údaje, patria Vám práva uvedené v tejto časti Podmienok spracovania.

Vaše práva v súvislosti s ochranou Osobných údajov?

Ako dotknutá osoba máte vo vzťahu k spracúvaným Osobným údajom nasledovné práva.

Máte právo požadovať od nás potvrdenie o tom, či sa Vaše Osobné údaje spracúvajú a žiadať o sprístupnenie týchto Osobných údajov (opakované sprístupnenie Osobných údajov môžeme spoplatniť) a informáciu o:

- účele spracúvania Osobných údajov;
- kategórii spracúvaných Osobných údajov;
- identifikácii príjemcu alebo o kategórii príjemcu, ktorému boli alebo majú byť Osobné údaje poskytnuté, najmä o príjemcovi v tretej krajine alebo o medzinárodnej organizácii, ak je to možné;
- dobe uchovávania Osobných údajov; ak to nie je možné, informáciu o kritériách jej určenia;
- práve požadovať od Hurricane opravu Osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietať spracúvanie Osobných údajov;
- práve podať návrh na začatie konania o ochrane Osobných údajov;
- zdroji Osobných údajov, ak sa Osobné údaje nezískali od Vás;
- existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania najmä informácie o použitom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takého spracúvania Osobných údajov pre dotknutú osobu.

Právo na opravu

Máte právo požadovať od nás aby sme bez zbytočného odkladu opravili nesprávne Osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a so zreteľom na účel spracúvania Osobných údajov máte právo aj na doplnenie Vašich neúplných Osobných údajov

Právo na vymazanie

Máte právo požadovať od nás aby sme bez zbytočného odkladu vymazali Osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú ak:

- už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali;
- ste odvolali svoj súhlas s ich spracúvaním a ak neexistuje iný právny základ pre ich spracúvanie;
- namietate ich spracúvanie;
- sa Vaše Osobné údaje získali nezákonne,
- je dôvod pre výmaz splnenie povinnosti podľa GDPR, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná;

Osobné údaje môžete taktiež kedykoľvek natrvalo zmazať a odstrániť prostredníctvom Portálu.

Právo na obmedzenie spracovania

Máte právo požadovať od nás aby sme obmedzili spracúvanie Vašich Osobných údajov ak:

- namietate správnosť Osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho spoločnosti Hurricane overiť správnosť Osobných údajov;
- spracúvanie Osobných údajov je nezákonné a namietate vymazanie Osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia;
- Hurricane už nepotrebuje Osobné údaje na účel spracúvania Osobných údajov, ale potrebujete ich Vy na uplatnenie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- ste namietali voči spracúvaniu Vašich Osobných údajov až do doby kým Hurricane overí, či oprávnené dôvody na jeho strane prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi.

Právo na prenos osobných údajov

Máte právo od nás požadovať aby sme Vám poskytli Osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo požadovať aby sme tieto Osobné údaje preniesli inému prevádzkovateľovi ale len v prípade, že právnym základom pre ich spracúvanie je Váš súhlas a zároveň spracúvanie sa vykonáva automatizovanými prostriedkami.

Právo namietat'

Máte právo namietat' z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie spracúvanie Vašich Osobných údajov vrátane profilovania, ktoré je vykonávané na právnom základe, ktorým je náš oprávnený záujem. Na základe Vašej námietky vyhodnotíme, či s ohľadom na Vašu konkrétnu situáciu, prevažuje ochrana Vášho oprávneného záujmu, Vašich práv a slobôd nad našimi oprávnenými záujmami, ktoré sledujeme spracúvaním Vašich Osobných údajov alebo ak oprávneným dôvodom je preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie našich právnych nárokov. Máte právo odvolať kedykoľvek súhlas so spracúvaním Osobných údajov. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania Osobných údajov vykonávaného na jeho základe pred jeho odvolaním. Odvolanie súhlasu sa netýka spracúvania Osobných údajov vykonávaných Hurricane na inom právnom základe ako na základe Vášho súhlasu.

Právo iniciovať konanie o ochrane Osobných údajov

Máte právo iniciovať konanie o ochrane osobných údajov pred Úradom na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky alebo iným dozorným orgánom v mieste bydliska.

Záverečné ustanovenia

Bezpečnosť

Všetky Osobné údaje, ktoré zhromažďujeme a spracúvame, sú chránené primeranými technickými prostriedkami a bezpečnostnými opatreniami, aby nedošlo k neoprávnenému prístupu alebo zneužitiu týchto Osobných údajov. Neustále zlepšujeme a implementujeme nové administratívne, technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie primeranej bezpečnosti

Osobných údajov. Bez ohľadu na všetky naše opatrenia je potrebné mať na pamäti, že prenos dát cez verejnú sieť internetu ani akékoľvek ukladanie elektronických dát nemôže byť 100% bezpečné.

Zmeny podmienok

Sme oprávnení tieto Podmienky spracovania kedykoľvek meniť alebo upravovať. Ak urobíme akékoľvek zmeny v týchto Podmienkach spracovania, umiestnime nové Podmienky spracovania na Portáli a podľa potreby Vás o zmene Podmienok spracovania budeme informovať aj prostredníctvom emailu.

Takto zmenené Podmienky spracovania budú platné a účinné od momentu, ktorý určíme ako deň ich platnosti a účinnosti a používaním Portálu (každou návštevou stránky) vyjadrujete súhlas s týmito novými Podmienkami spracovania.

Kontaktujte nás

Ak máte otázky, dotazy alebo žiadosti k týmto Podmienkam spracovania, chcete odvolať súhlas alebo uplatniť Vaše práva, kontaktujte nás prostredníctvom emailovej správy na emailovej adrese pomoc@nahradnici.sk.

V Bratislave 11. marca 2021